

# **Código de Ética e Conduta**



## **Shafoon Engenharia e Serviços Ltda**

**OUT/2025**

SHAFOON ENGENHARIA LTDA ME  
Endereço: Estrada Rio Friburgo, nº 4133 – Bloco C - KM 04, Guapimirim/RJ  
CEP: 25944-000 - Tel: (21) 98892-0021  
CNPJ: 41.073.329/0001-60  
comercial@shafoon.com.br

**SUMÁRIO**

| <b>SEÇÃO</b>                                             | <b>PÁGINA</b> |
|----------------------------------------------------------|---------------|
| APRESENTAÇÃO                                             | 3             |
| 1. DEFINIÇÃO E OBJETIVOS                                 | 4             |
| 2. VEDAÇÕES E OBRIGAÇÕES                                 | 4             |
| 3. PRINCÍPIOS GERAIS                                     | 5             |
| 4. RELAÇÕES COM OS CLIENTES                              | 5             |
| 5. RELACIONAMENTO NO TRABALHO                            | 5             |
| 6. OPERAÇÕES FINANCEIRAS                                 | 6             |
| 7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.                             | 6             |
| 8. SOCIEDADE, MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA.                 | 6             |
| 9. DIRETRIZES GERAIS                                     | 7             |
| 10. GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA ÉTICA            | 7             |
| 11. CANAIS DE CONTATO                                    | 7             |
| 12. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E CONFORMIDADE COM A LGPD | 8             |
| 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS                                 | 9             |

## APRESENTAÇÃO

### SOBRE NÓS

Somos uma empresa que combina **expertise técnica** para oferecer **serviços rodoviários que garantem segurança, eficiência e durabilidade**. Atuamos com soluções especializadas para **Infraestrutura Rodoviária**.

Conquistamos a confiança dos nossos clientes através de um **atendimento rápido e personalizado**, prestando serviços que atendem à **alta qualidade, cumprimento rigoroso de prazos e excelência no custo-benefício**. Ter um serviço funcional é o nosso maior objetivo, e para isso procuramos ir além da produção técnica para entregar o melhor serviço em termos de confiança e qualidade para nossos clientes.

Ao somarmos nossa experiência a um comportamento responsável, buscamos adquirir o respeito das construtoras, órgãos públicos, e empresas de pequeno e médio porte com quem interagimos; como também a preferência e a confiança dos nossos clientes.

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

A Shafoon Engenharia atua na área de soluções especializadas para **Infraestrutura Rodoviária**, com foco nos serviços de:

- **Sinalização Viária** (Serviços de Pare e Siga e Fabricação e venda de dispositivos para obras e vias)
- **Manutenção Predial** (Serviços corretivos e preventivos em edificações)
- **Conservação Verde e Cinza** (Manutenção de áreas verdes, limpeza urbana, varrição e conservação de vias)
- **Sucção de Resíduos em Bases Operacionais** (Sucção e transporte de resíduos líquidos e sólidos)

Para atingir este objetivo, a Shafoon conta com equipes de **profissionais especializados com experiência comprovada**, desenvolvendo parcerias estratégicas e investindo na **permanente pesquisa de novos processos** para entregar o melhor em termos de qualidade.

---

## 1. DEFINIÇÃO E OBJETIVOS

O Código de Ética e Conduta da Shafoon Engenharia é dirigido a todos os membros da administração e aos colaboradores para servir como referência na atuação pessoal e profissional.

A Shafoon Engenharia determina a todos os seus colaboradores as seguintes obrigações:

- **Atendimento Rápido e Personalizado:** Agilidade no primeiro contato e soluções ajustadas à realidade de cada projeto e cliente.
- **Uso de Materiais e Processos de Alta Qualidade:** Seleção criteriosa de insumos e aplicação de boas práticas operacionais, elevando a durabilidade, a segurança e a performance dos serviços entregues.
- **Cumprimento Rigoroso de Prazos:** Planejamento, supervisão constante e controle de cronogramas para assegurar entregas no tempo certo.

---

## 2. VEDAÇÕES E OBRIGAÇÕES

A Shafoon Engenharia determina a todos os seus membros as seguintes vedações:

- Ocorrências, práticas ou tentativas de atos que sejam considerados crime pela Constituição Brasileira de 1988 e também pelos demais documentos legais do país.
- A prática de violência verbal, física e/ou psicológica bem como discriminação e ameaças para com todos os membros da Shafoon Engenharia, seus parceiros e clientes.
- A difamação de clientes e dos membros da empresa, bem como a violência de qualquer tipo contra os mesmos.
- A utilização de forma indevida ou para fins de caráter pessoal, de informações ou recursos pertencentes à Shafoon Engenharia bem como aos seus clientes e parceiros comerciais.
- Toda e qualquer prática de corrupção, suborno ou paternalismo.

---

### 3. PRINCÍPIOS GERAIS

A Shafoon Engenharia não abre mão de que todos os colaboradores e prestadores de serviços tenham direito à privacidade, à individualidade e ao tratamento justo sem discriminação de qualquer natureza.

Os colaboradores e prestadores de serviço da Shafoon Engenharia devem orientar-se pelos seguintes valores: **Respeito, Segurança, Justiça, Confiança e Comprometimento.**

- O quesito **Segurança** é verdadeiramente um valor primordial em nossos projetos e não será comprometido em função de prazos, custos ou nem mesmo lucro.
- O **trabalho em equipe** e a qualificação de nossos colaboradores são pontos extremamente importantes para a empresa.

---

### 4. RELAÇÕES COM OS CLIENTES

A Shafoon Engenharia desenvolve as suas atividades com foco em resultados que agreguem valor aos seus clientes, pautando o relacionamento na satisfação, no respeito, na eficiência, na transparência, mantendo uma política de preços justos e de alto padrão de qualidade dos serviços prestados.

---

### 5. RELACIONAMENTO NO TRABALHO

A Shafoon Engenharia acredita que investir em um ambiente positivo de trabalho, em que se valoriza a participação de cada um de seus colaboradores, é fundamental para o desenvolvimento e crescimento do negócio.

#### **Não toleramos:**

- Práticas discriminatórias seja em razão de raça, cor, nacionalidade, religião, sexo, preferência sexual, classe social, estado civil, idade, peso, altura, deficiência física ou outras.
- Assédio moral e sexual.
- Trabalho infantil e trabalho escravo.
- Porte de drogas e de armas.
- Que os colaboradores trabalhem sob efeito de álcool e drogas.

---

## 6. OPERAÇÕES FINANCEIRAS

A Shafoon Engenharia proíbe expressamente a prática de subornos, propinas, comissões não lícitas e pagamentos que firam a ética.

- Não é permitido oferecer prêmio por fidelidade à empresa, abatimentos, pagamentos, favores, presentes (salvo brindes promocionais e/ou corporativos de pequeno ou nenhum valor comercial).
  - Não é permitida a oferta ou aceite em hipótese alguma de dinheiro, pix, cheques pessoais, pagamentos ou empréstimos para compra de bens de uso próprio.
- 

## 7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

É responsabilidade dos colaboradores da Shafoon Engenharia a proteção contra duplicação, alteração, acesso não autorizado, danos, perda e roubo de dados.

- Em hipótese alguma será permitido o acesso a veiculação de material ofensivo (ex: pornografia, jogos, conteúdos suspeitos com presença de vírus, dentre outros), constituindo este ato como falta grave.
  - É considerado falta grave o uso indiscriminado de e-mails corporativos para fins pessoais.
  - A Shafoon Engenharia exerce o direito de monitorar a utilização dos sistemas de informática e de acessar todo e qualquer conteúdo de mensagens enviadas/recebidas por e-mails corporativos e arquivos eletrônicos dos colaboradores.
- 

## 8. SOCIEDADE, MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA

A Shafoon Engenharia se preocupa com o entorno onde opera, através de ações tais como:

- Resguardando a segurança física e mental de cada colaborador em todo tipo de obra realizada.
- Cuidando e respeitando o meio ambiente e comunidade do entorno dos locais onde atuamos.
- Mantendo atenção e orientação quanto ao descarte correto dos insumos, evitando contaminação do solo.

São consideradas faltas graves atitudes, ações e/ou comportamentos negligentes dos profissionais relacionados ao cumprimento dos procedimentos de segurança, saúde e meio ambiente da Shafoon Engenharia e/ou de seus clientes e parceiros.

---

## **9. DIRETRIZES GERAIS**

### **9.1 Cumprimentos das leis**

A Shafoon Engenharia considera que é dever de todos os colaboradores conhecer e cumprir a legislação vigente no país, no âmbito Federal, Estadual e Municipal. A Shafoon Engenharia é imparcial quanto a partidos políticos, não fazendo doações financeiras a qualquer partido político ou candidato a cargo público.

### **9.2 Violações**

Os infratores estarão sujeitos a advertências, verbal ou formal, suspensão e até demissão de acordo com a sua gravidade. A Shafoon Engenharia não permitirá qualquer retaliação àqueles que, de boa-fé, comunicarem qualquer ato que importe ou possa importar em violação ao presente Código de Ética e Conduta.

---

## **10. GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA ÉTICA**

A aprovação deste Código é de responsabilidade da Diretoria da Shafoon Engenharia. Ficará a cargo do Departamento Administrativo as atualizações necessárias e do Departamento de Recursos Humanos a divulgação, disponibilização e implementação perante os atuais e novos colaboradores.

---

## **11. CANAIS DE CONTATO**

A Shafoon Engenharia está sempre disponível para qualquer comunicação que vise integrar a relação entre os colaboradores e os nossos valores, garantindo que as tratativas dos atendimentos sejam realizadas de forma transparente, imparcial e confidencial.

Todo colaborador, prestador de serviço ou parceiro que tiver dúvidas ou considerar necessário comunicar uma preocupação ou violação dos princípios e critérios de conduta nele estabelecidos, deve fazê-lo utilizando-se algum dos canais disponibilizados abaixo:

E-mail: [contato@shafoon.com.br](mailto:contato@shafoon.com.br)

Telefone / WhatsApp: (21) 98892-0021

Carta: Estrada Rio Friburgo, nº 4133 – Bloco C - km 04, Guapimirim/RJ, CEP: 25.944-000

A Shafoon Engenharia compromete-se em manter total confidencialidade para o contato realizado.

## **12. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E CONFORMIDADE COM A LGPD**

A Shafoon Engenharia e Serviços Ltda compromete-se a cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), garantindo a privacidade, a segurança e o tratamento ético das informações pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e demais parceiros.

### **12.1 Finalidade do Tratamento:**

Os dados pessoais coletados pela Shafoon Engenharia são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas e específicas, tais como: gestão de contratos, administração de pessoal, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, comunicação institucional e segurança da informação.

### **12.2 Direitos dos Titulares:**

Qualquer pessoa que tenha seus dados tratados pela empresa pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Revogação do consentimento e informações sobre compartilhamento.

As solicitações podem ser feitas por meio dos canais oficiais de comunicação listados neste Código.

### **12.3 Segurança e Confidencialidade:**

A Shafoon Engenharia adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

### **12.4 Retenção e Eliminação:**

Os dados pessoais serão mantidos somente pelo tempo necessário para o cumprimento de suas finalidades ou obrigações legais, sendo posteriormente eliminados de forma segura.

### **12.5 Encarregado de Proteção de Dados (DPO):**

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por atender solicitações e esclarecer dúvidas relativas à proteção de dados.

Contato: contato@shafoon.com.br

### **12.6 Incidentes de Segurança:**

Qualquer suspeita de vazamento, perda, acesso indevido ou violação de dados pessoais deve ser imediatamente comunicada ao Encarregado de Proteção de Dados e ao Departamento Administrativo para as providências cabíveis.

### 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A prática de suborno, corrupção e ações que incentivem a intimidação são faltas graves, assim como o assédio sexual e a discriminação por qualquer tipo de preconceito. O Departamento de Recursos Humanos deve ser comunicado imediatamente sobre fatos ocorridos, assim como colaboradores que se sentirem alvo de preconceitos e discriminações ou que estiverem trabalhando com medo, em um ambiente intimidatório.

É de responsabilidade de todos os colaboradores e prestadores de serviços conhecerem e fazerem com que este Código de Ética e Conduta seja aplicado em qualquer relação de negócios da qual a Shafoon Engenharia faça parte.

Guapimirim/RJ, 15 de outubro de 2025

João Filipe da Silva  
Eng. Civil  
CREA-2018127496

João Filipe  
Sócio Diretor  
Shafoon Engenharia e Serv. Ltda